Anlage Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen der Vehicle Trading International (VTI) GmbH

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen.

Verantwortlicher

Vehicle Trading International (VTI) GmbH
Gifhorner Straße 57 38112
Braunschweig
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: "Ihre Daten"). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck, Markt- und Meinungsforschung) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten - im Folgenden: "VW Finanzdienstleistungsgruppe") aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter www.vwfs.de/datenschutzinformationen). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um den Vertrag durchzuführen;
– dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um die Interessen und Präferenzen der Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EUStandardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Allgemeine Speicherfristen

Sollten Sie sich zu Produkten/Dienstleistungen des Verantwortlichen informiert, aber keinen Vertrag angebahnt haben, werden Ihre Daten längstens für 6 Monate nach dem letztmaligen Kontakt zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gespeichert.

Im Übrigen beginnt die Speicherfrist am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

– Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
– Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Der Verantwortliche tauscht Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus dem Vertrag erfüllen zu können;
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Bonitätsprüfung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Bonitätsprüfung und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Zahlungsdienstleistern aus, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um den Antrag zu prüfen und den Vertrag durchzuführen;
– die Datenübermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden.

Betrugsprophylaxe

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten zur Betrugsprophylaxe und tauscht Ihre Daten mit Auskunfteien, den Gesellschaften der VW Finanzdienstleistungsgruppe und ggf. Datenbankanbietern aus, soweit

– dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich zur Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstiger strafbarer Handlungen, die zu einer Gefährdung des Vermögens des Verantwortlichen oder seiner Kunden führen können (z. B. nach dem Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz);
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um das Vermögen des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden zu schützen und zukünftige strafbare Handlungen zu verhindern.

Es gelten neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfristen:

Ihre Daten, die

– aufgrund eines bestätigten Betrugs oder Betrugsversuches gekennzeichnet worden sind, werden dauerhaft im Rahmen der oben genannten Rechtsgrundlagen gespeichert; – aufgrund eines nicht bestätigten Betrugsverdachts gekennzeichnet worden sind, werden längstens für 3 Jahre gespeichert.

Kundenprofile

Der Verantwortliche bildet auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Kundenprofil und ordnet dieses bestimmten Kundensegmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden

01 GK_00_ XDP 0

(eingeschränkte Auswertungen);

– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z.B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z.B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen; – dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

– gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
– gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
– gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
– gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
– gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
– gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
– gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): dsb.GWC@vwfs.com

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Stand: November 2021

02 GK_00_ XDP 0

Anlage Datenschutzinformationen

Datenschutzinformationen für Beteiligte[1]

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unserem Kunden (im Folgenden: „diese Geschäftsbeziehung“) verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten von Ihnen, die er in diesem Zusammenhang erhalten hat und speichert sie für die Dauer, die zur Erfüllung der festgelegten Zwecke und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen. Daten, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der abgefragten Daten kann für Sie oder den Kunden rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile haben. So kann es z. B. zu einer Ablehnung des Vertragsschlusses oder zu schlechteren Vertragskonditionen kommen. **Verantwortlicher**

Vehicle Trading International (VTI) GmbH
Gifhorner Straße 57 38112
Braunschweig
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten aus dieser Geschäftsbeziehung (z. B. aus dem Antrag und der Vertragsabwicklung) (im Folgenden: „Ihre Daten“). Hierbei werden Ihre Daten zum Zweck der Antragsprüfung, Vorgangsanlage, Vertragsabwicklung, Kundenberatung und Auswertung verarbeitet. Ihre Daten werden mit Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z. B. aus den Branchen: Logistik, Telekommunikation, Forderungsmanagement, Marketing, Druck) ausgetauscht. Zudem tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit den Gesellschaften der Volkswagen Finanzdienstleistungsgruppe (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung, Mobilität und Tank-/Servicekarten – im Folgenden: „VW Finanzdienstleistungsgruppe“) aus; für diese Verarbeitung besteht zum Teil eine gemeinsame Verantwortlichkeit (nähere Informationen hierzu sind abrufbar unter www.vwfs.de/datenschutzinformationen). Ebenso erfolgt ein Austausch mit öffentlichen Stellen, öffentlich zugänglichen Quellen und ggf. mit Versicherern, Kreditinstituten, Zahlungsdienstleistern und Kooperationspartnern. Die Verarbeitung sowie der Austausch Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken findet insbesondere statt, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten sowie deren Digitalisierung zu gewährleisten und um Ihren Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) durchzuführen;
– dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung, Gewerbeordnung und nach dem Handelsgesetzbuch. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich für die Sicherung des Wirtschaftsverkehrs oder Kapitalmarktes (z. B. nach dem Kreditwesengesetz);
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um Ihnen oder dem Kunden im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenberatung durch den Verantwortlichen und die VW Finanzdienstleistungsgruppe zu gewährleisten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, der VW Finanzdienstleistungsgruppe oder ihrer Kunden sowie zur Erfüllung konzerninterner Verwaltungs- und Abrechnungszwecke. Weiter ist die Datenverarbeitung erforderlich, um Ihre Interessen und Präferenzen oder die des Kunden zu analysieren und zu bewerten und daraus allgemeine Auswertungen für interne Zwecke zu erstellen (z. B. zum betriebswirtschaftlichen Monitoring und zur Optimierung der Produkte);
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) enthalten.

Drittlandübermittlung

Der Verantwortliche kann Ihre Daten auch an ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt hierbei unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 - 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau insbesondere entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO gewährleistet wird. Die EUStandardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Allgemeine Speicherfristen

Die Speicherfrist Ihrer Daten beginnt am Ende des Kalenderjahres des letzten Ereignisses im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung:

– Wenn es zu einer Vertragsanbahnung, aber zu keinem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten längstens für 3 Jahre gespeichert.
– Wenn es zu einem Vertragsschluss gekommen ist, werden Ihre Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, längstens für 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages, gespeichert. Die allgemeine Speicherdauer von Ihren Daten kann ausnahmsweise bis zu 30 Jahre betragen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Auf abweichende Speicherfristen bei einzelnen Datenverarbeitungen weisen wir Sie innerhalb dieser Datenschutzinformationen am Ende des jeweiligen Abschnitts hin. Die Speicherfristen können sich ausnahmsweise verlängern, wenn die weitere Speicherung rechtlich zulässig (z. B. zum Schutz von Vermögenswerten oder zur Wahrung und ggf. Durchsetzung unserer Rechte) oder erforderlich ist (z. B. Aufbewahrungsfrist für Werbeeinwilligungen oder im Rahmen von Betriebsprüfungen).

Datenaustausch mit dem Handelspartner

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Handelspartner (z. B. auslieferndes oder betreuendes Autohaus oder Werkstatt) aus, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren, und um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der Kundenbetreuung durch den Verantwortlichen und den jeweiligen Handelspartner zu gewährleisten. Zudem ist der Datenaustausch mit dem jeweiligen ggf. erforderlich, um diesem Prämien für die Vermittlungstätigkeit zukommen zu lassen und die Höhe der Prämien zutreffend zu ermitteln, sowie um Sie oder den Kunden bei Vertragsstörungen optimal zu beraten und zu unterstützen;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B Gesundheitsdaten) enthalten.

Datenaustausch innerhalb des Volkswagen Konzerns

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, tauscht der Verantwortliche Ihre Daten mit dem Hersteller, dem Importeur oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges innerhalb des Volkswagen Konzerns aus, soweit

– dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie geschlossen haben, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Leistungspflichten aus Ihrem Vertrag (z. B. den Sie mit dem Kunden geschlossen haben) erfüllen zu können;
– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um VW konzerninterne Verwaltungs- und Abrechnungszwecke, ggf. auch gegenüber dem Handelspartner, zu erfüllen, sowie die Produkte und Prozesse zu optimieren und hierbei auf Ihre Interessen oder die Interessen des Kunden eingehen zu können. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung erforderlich, um informierte Entscheidungen der Beteiligten auch in Ihrem Interesse oder im Interesse des Kunden zu gewährleisten und zu optimieren sowie zum Schutz von Vermögenswerten des Verantwortlichen, des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder ihrer Kunden;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist;
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder einer sonstigen Rechtsgrundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. b bis j DSGVO) umfasst ist, wenn Ihre Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B Gesundheitsdaten) enthalten.

Profile

Sofern für diese Geschäftsbeziehung relevant, bildet der Verantwortliche auf Grundlage Ihrer Daten und weiterer werberelevanter Daten (z. B. Nutzungsdaten, Daten zu Ihren Präferenzen) Ihr individuelles Profil und ordnet dieses bestimmten Segmenten zu. Diese Ergebnisse nutzt der Verantwortliche für die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit von Werbemaßnahmen. Dies kann insbesondere dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Personen bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten. Dies geschieht, soweit

– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um anhand einfacher Auswertungen von Nutzungsdaten und offensichtlicher Präferenzen Angebote besser auf Sie oder den Kunden zuschneiden zu können und unerwünschte oder unpassende Angebote zu vermeiden (eingeschränkte Auswertungen);
– dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist (umfangreiche Auswertungen).

[1] z. B. Bevollmächtigte, Vertreter, Mitarbeiter von Kunden oder Auftragnehmern, Nicht-Kunden.

Individuelle Werbemaßnahmen

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Daten für Direktwerbung, sowohl für eigene Angebote als auch für Angebote der VW Finanzdienstleistungsgruppe, Ihres Handelspartners und des Herstellers, des Importeurs oder der Vertriebsgesellschaft Ihres Fahrzeuges oder von sonstigen berechtigten Dritten (z. B. Unternehmen aus den Branchen: Bank, Leasing, Versicherung und Mobilität), und tauscht dazu mit den vorgenannten Empfängern Ihre Daten aus. Daneben nutzt der Verantwortliche Online-Marketingdienste, um bestimmten Zielgruppen bei ihrer Nutzung von Online-Diensten interessengerechte Werbeinhalte anzuzeigen. Dazu übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten (z. B. E-Mailadresse) in verschlüsselter Form (Hash-Wert) an die Online-Marketingdienste. Diese gleichen den Hash-Wert der übermittelten Daten mit den Hashwerten ihrer eigenen Nutzerdaten zur Identifikation ab. Dies geschieht jeweils, soweit

– dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote zeitnah und zuverlässig zukommen lassen zu können und Ihnen auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzuzeigen; – dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Ein Austausch mit sonstigen Empfängern erfolgt nur, soweit dies von Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) umfasst ist.

Testdatenmanagement

Der Verantwortliche sowie die VW Finanzdienstleistungsgruppe verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Erhaltung und Einführung von IT-Systemen und Dienstleistungen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten und der betroffenen Personen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Zuverlässigkeit neuer und bestehender IT-Systeme und Dienstleistungen zu gewährleisten und vor Störungen und widerrechtlichen Eingriffen zu schützen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit oder Vertraulichkeit von Daten beeinträchtigen können. Die Verarbeitung dieser Daten ist auch erforderlich, um eine dauerhaft hohe Qualität und Einheitlichkeit der angebotenen Produkte/Dienstleistungen zu gewährleisten und sie stetig zu optimieren.

Es gilt neben den "Allgemeinen Speicherfristen" folgende Speicherfrist: Für die Tests wird eine Kopie der hierfür erforderlichen Daten erstellt. Diese Kopie wird längstens für 1 Jahr gespeichert.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Möchten Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen, dann genügt eine E-Mail an: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Darüberhinausgehender Kontakt zum Datenschutzbeauftragten (neben der unter "Verantwortlicher" genannten Anschrift): dsb.GWC@vwfs.com

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Weiter haben Sie das Recht, ohne Begründung Widerspruch gegen Direktwerbung und ein damit in Verbindung stehendes Werbeprofiling einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

Stand: November 2021

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

Attachment Data Protection Information

Data protection information of Vehicle Trading International (VTI) GmbH

As part of this business relationship, the Controller will process your personal data and store it for the period necessary to fulfil the specified purposes and legal obligations. In the following, we will inform you about what this data is, how it is processed and what rights you have in this regard. Data that is marked as mandatory information is either required by law or contract or necessary for the conclusion of the contract. Failure to provide the requested data may have legal or economic disadvantages for you. For example, it can lead to a rejection of the conclusion of the contract or worse contract conditions.

Controller

Vehicle Trading International (VTI) GmbH
Gifhorner Straße 57 38112
Braunschweig
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

General information on data processing

The Controller processes your data from this business relationship (e.g. from the application and the execution of the contract) (hereinafter: "Your Data"). Your data will be processed for the purpose of application review, process creation, contract processing, customer advice and evaluation. Your data will be shared with processors and other contractors (e.g. from the following industries: logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing, market and opinion research). In addition, the controller exchanges your data with the companies of the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies from the following sectors: banking, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards - hereinafter: "VW Financial Services Group"); in part, there is joint responsibility for this processing (more information on this can be found at www.vwfs.de/datenschutzinformationen). There is also an exchange with public authorities, publicly accessible sources and, if necessary, with insurers, credit institutions, payment service providers and cooperation partners. The processing and exchange of your data for the above-mentioned purposes will take place in particular insofar as

– this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b General Data Protection Regulation, GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure the completeness and correctness of the data as well as its digitization and to perform the contract;
– this is necessary to comply with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure the completeness and correctness of tax data in accordance with the German Fiscal Code, the Industrial Code and the German Commercial Code. In addition, the data processing is necessary for the backup of the commercial transactions or capital markets (e.g. under the German Banking Act);
– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure and optimize informed decisions of the parties involved in your interest and to ensure a permanently high quality and uniformity of customer advice by the controller and the VW Financial Services Group. In addition, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers, as well as to fulfil internal management and accounting purposes. Furthermore, the data processing is necessary to analyze and evaluate the interests and preferences of customers and to create general evaluations for internal purposes (e.g. for business monitoring and optimization of the products);
– this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR);
– this is covered by your freely given consent (Art. 9 (2) (a) GDPR) or another legal basis (Art. 9 (2) (b) to (j) GDPR) if your data also contains special categories of personal data in accordance with Art. 9 (1) GDPR (e.g. health data).

Transfer to third countries

The controller may also transfer your data to a country outside the European Economic Area (EEA). This transfer takes place in compliance with the special requirements of Art. 44 - 49 GDPR, whereby the appropriate level of protection is guaranteed in particular either by an adequacy decision of the European Commission pursuant to Art. 45 GDPR, concluded EU standard contractual clauses pursuant to Art. 46 (2) (c) and (d) GDPR or binding internal data protection regulations pursuant to Art. 47 GDPR. You can access and view the EU standard contractual clauses on the website of the European Commission or request them directly from the controller and obtain a copy of them.

General storage periods

If you have obtained information about the Controller's products/services but have not initiated a contract, your data will be stored for a maximum of 6 months after the last contact between you and the Controller.

In addition, the storage period begins at the end of the calendar year of the last event in the context of this business relationship:

– If a contract has been initiated but no contract has been concluded, your data will be stored for a maximum of 3 years.
– If a contract has been concluded, your data, in particular tax-relevant data, will be stored until the expiry of the statutory retention periods, for a maximum of 10 years after the termination of the contract. The general storage period of your data may exceptionally be up to 30 years, insofar as this is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims.

We will point out any different storage periods for individual data processing processes within this data protection information at the end of the respective section. The storage periods may be extended in exceptional cases if further storage is legally permissible (e.g. to protect assets or to protect and, if necessary, enforce our rights) or necessary (e.g. retention period for advertising consents or in the context of tax audits).

Data exchange within the Volkswagen Group

The controller exchanges your data with the manufacturer, importer or sales company of your vehicle within the Volkswagen Group, insofar as

– this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to fulfil the performance obligations arising from the contract;
– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to fulfil VW's internal administration and billing purposes, possibly also vis-à-vis the trading partner, as well as to optimise the products and processes and to be able to respond to your interests. In addition, the data processing is necessary to ensure and optimize informed decisions of the parties involved, also in your interest, as well as to protect the assets of the controller, the manufacturer, the importer or the distributor of your vehicle or its customers;
– this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR);
– this is covered by your freely given consent (Art. 9 (2) (a) GDPR) or another legal basis (Art. 9 (2) (b) to (j) GDPR) if your data also contains special categories of personal data in accordance with Art. 9 (1) GDPR (e.g. health data).

Credit check

The controller processes your data for credit checks and exchanges your data with credit agencies, the companies of the VW Financial Services Group and, if applicable, payment service providers, insofar as

– this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR). The data processing is necessary in particular to examine the application and perform the contract;
– the data transfer is necessary to comply with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular for the safeguarding of commercial transactions or capital markets (e.g. under the German Banking Act);
– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers.

Fraud prevention

The controller processes your data for fraud prevention purposes and exchanges your data with credit agencies, the companies of the VW Financial Services Group and, if applicable, database providers, insofar as

– this is necessary to comply with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular to prevent money laundering, terrorist financing or other criminal acts that may endanger the assets of the controller or its customers (e.g. under the German Banking Act, Money Laundering Act);
– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers and to prevent future criminal acts.

In addition to the "General Storage Periods", the following storage periods apply:

Your data, the

– have been flagged on the basis of a confirmed fraud or attempted fraud will be stored permanently within the framework of the above-mentioned legal bases; – have been flagged due to an unconfirmed suspicion of fraud will be stored for a maximum of 3 years.

Customer Profiles

On the basis of your data and other advertising-relevant data (e.g. usage data, data on your preferences), the controller creates your individual customer profile and assigns it to specific customer segments. The controller uses these results for the target group-specific control of the type, content and frequency of advertising measures. In particular, this may result in you receiving or not receiving certain advertising in contrast to other customers. This is done insofar as

– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is particularly necessary in order to be able to better tailor offers to you on the basis of simple evaluations of usage data and obvious preferences and to avoid unwanted or unsuitable offers (limited evaluations);
– this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR) (extensive evaluations).

Individual advertising measures

The controller processes your data for direct marketing, both for its own offers and for offers from the VW Financial Services Group, your trading partner and the manufacturer, importer or sales company of your vehicle or from other authorised third parties (e.g. companies from the banking, leasing, insurance and mobility sectors), and exchanges your data with the aforementioned recipients for this purpose. In addition, the Controller uses online marketing services to display interest-based advertising content to certain target groups when using online services. For this purpose, the controller transmits your data (e.g. e-mail address) in encrypted form (hash value) to the online marketing services. These compare the hash value of the transmitted data with the hash values of their own user data for identification. This is done in each case insofar as

– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to provide you with offers tailored to you in a timely and reliable manner and to display online advertising tailored to you; – this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR).

An exchange with other recipients only takes place if this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR).

Test data management

The controller and the VW Financial Services Group process your data in the context of the maintenance and introduction of IT systems and services, insofar as this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party and the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the security, functionality and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against disruptions and unlawful interventions that may affect the availability, authenticity, completeness or confidentiality of data. The processing of this data is also necessary to ensure a permanently high quality and uniformity of the products/services offered and to continuously optimize them.

In addition to the "General Storage Periods", the following storage period applies: A copy of the data required for the tests is created. This copy will be stored for a maximum of 1 year.

Rights of data subjects

You have the right to:

– request information about your personal data processed by the controller in accordance with Art. 15 GDPR;
– to request the rectification of inaccurate or complete your personal data stored by the Controller without undue delay, in accordance with Article 16 of the GDPR;
– to request the deletion of your personal data stored by the controller in accordance with Art. 17 GDPR, provided that the legal requirements are met;
– to request the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, provided that the legal requirements are met;
– in accordance with Art. 20 GDPR, to receive your personal data that you have provided to the controller in a structured, commonly used and machine-readable format or to request transfer to another controller;
– in accordance with Art. 7 para. 3 GDPR, to revoke your consent at any time vis-à-vis the controller;
– to complain to a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or our company headquarters.

If you would like to make use of your rights as a data subject, then an e-mail to: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com
Further contact with the data protection officer (in addition to the address given under "Controller"): dsb.GWC@vwfs.com

Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data if there are reasons for doing so that arise from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR). Furthermore, you have the right to object to direct advertising and related advertising profiling without justification (Art. 21 para. 2 GDPR).

If you would like to exercise your right to object, an e-mail to betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

As of: November 2021

Attachment Data Protection Information

Data Protection Information for Stakeholders[1]

As part of the business relationship with our customer (hereinafter: "this business relationship"), the Controller processes personal data of yours received in this context and stores it for the period necessary to fulfill the established purposes and legal obligations. In the following, we will inform you about what this data is, how it is processed and what rights you have in this regard. Data that is marked as mandatory information is either required by law or contract or necessary for the conclusion of the contract. Failure to provide the requested data may have legal or economic disadvantages for you or the customer. For example, it can lead to a rejection of the conclusion of the contract or worse contract conditions. **Controller**

Vehicle Trading International (VTI) GmbH
Gifhorner Straße 57 38112
Braunschweig
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

General information on data processing

The Controller processes your data from this business relationship (e.g. from the application and the execution of the contract) (hereinafter: "Your Data"). Your data will be processed for the purpose of application review, process creation, contract processing, customer advice and evaluation. Your data will be shared with processors and other contractors (e.g. from the logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing industries). In addition, the controller exchanges your data with the companies of the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies from the following sectors: banking, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards – hereinafter: "VW Financial Services Group"); in part, there is joint responsibility for this processing (more information on this can be found at www.vwfs.de/datenschutzinformationen). There is also an exchange with public authorities, publicly accessible sources and, if necessary, with insurers, credit institutions, payment service providers and cooperation partners. The processing and exchange of your data for the above-mentioned purposes will take place in particular insofar as

- this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b General Data Protection Regulation, GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure the completeness and accuracy of the data as well as its digitization and to perform your contract (e.g. that you have concluded with the customer);
- this is necessary to comply with a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. c GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure the completeness and correctness of tax data in accordance with the German Fiscal Code, the Industrial Code and the German Commercial Code. In addition, the data processing is necessary for the backup of the commercial transactions or capital markets (e.g. under the German Banking Act);
- this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure and optimise informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, and to guarantee you or the customer a permanently high quality and uniformity of customer advice by the controller and the VW Financial Services Group within the framework of this business relationship. In addition, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers, as well as to fulfil internal management and accounting purposes. Furthermore, the data processing is necessary to analyse and evaluate your interests and preferences or those of the customer and to use them to create general evaluations for internal purposes (e.g. for business monitoring and product optimisation);
- this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR);
- this is covered by your freely given consent (Art. 9 (2) (a) GDPR) or another legal basis (Art. 9 (2) (b) to (j) GDPR) if your data also contains special categories of personal data in accordance with Art. 9 (1) GDPR (e.g. health data).

Transfer to third countries

The controller may also transfer your data to a country outside the European Economic Area (EEA). This transfer takes place in compliance with the special requirements of Art. 44 - 49 GDPR, whereby the appropriate level of protection is guaranteed in particular either by an adequacy decision of the European Commission pursuant to Art. 45 GDPR, concluded EU standard contractual clauses pursuant to Art. 46 (2) (c) and (d) GDPR or binding internal data protection regulations pursuant to Art. 47 GDPR. You can access and view the EU standard contractual clauses on the website of the European Commission or request them directly from the controller and obtain a copy of them.

General storage periods

The storage period of your data begins at the end of the calendar year of the last event in the context of this business relationship:

- If a contract has been initiated but no contract has been concluded, your data will be stored for a maximum of 3 years.
- If a contract has been concluded, your data, in particular tax-relevant data, will be stored until the expiry of the statutory retention periods, for a maximum of 10 years after the termination of the contract. The general storage period of your data may exceptionally be up to 30 years, insofar as this is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims.

We will point out any different storage periods for individual data processing processes within this data protection information at the end of the respective section. The storage periods may be extended in exceptional cases if further storage is legally permissible (e.g. to protect assets or to protect and, if necessary, enforce our rights) or necessary (e.g. retention period for advertising consents or in the context of tax audits).

Data exchange with the trading partner

If relevant to this business relationship, the controller will exchange your data with the trading partner (e.g. delivering or supporting car dealership or workshop) insofar as

- this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to fulfil the performance obligations arising from your contract (e.g. that you have concluded with the customer);
- this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to ensure and optimize informed decisions of the parties involved in your interest or in the interest of the customer, and to ensure a permanently high quality and uniformity of the To ensure customer support by the Controller and the relevant commercial partner. In addition, the exchange of data with the respective person may be necessary in order to grant them bonuses for the brokerage activities and to accurately determine the amount of the premiums, as well as to provide you or the customer with the best possible advice and support in the event of a breach of contract;
- this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 (2) (a) GDPR) or another legal basis (Art. 9 (2) (b) to (j) GDPR) if your data also contains special categories of personal data in accordance with Art. 9 (1) GDPR (e.g. health data).

Data exchange within the Volkswagen Group

If relevant to this business relationship, the controller exchanges your data with the manufacturer, importer or sales company of your vehicle within the Volkswagen group in so far as

- this is necessary for the performance of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to fulfil the performance obligations arising from your contract (e.g. that you have concluded with the customer);
- this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular to fulfil VW's internal administration and billing purposes, possibly also vis-à-vis the trading partner, as well as to optimise the products and processes and to be able to respond to your interests or the interests of the customer. In addition, the data processing is necessary to ensure and optimise informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, as well as to protect the assets of the controller, the manufacturer, the importer or the distributor of your vehicle or its customers;
- this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR);
- this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 (2) (a) GDPR) or another legal basis (Art. 9 (2) (b) to (j) GDPR) if your data also contains special categories of personal data in accordance with Art. 9 (1) GDPR (e.g. health data).

Profiles

If relevant to this business relationship, the controller will form your individual profile on the basis of your data and other advertising-relevant data (e.g. usage data, data on your preferences) and assign it to specific segments. The controller uses these results for the target group-specific control of the type, content and frequency of advertising measures. In particular, this can lead to you receiving or not receiving certain advertising in contrast to other people. This is done insofar as

- this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to better tailor offers to you or the customer on the basis of simple evaluations of usage data and obvious preferences and to avoid unwanted or unsuitable offers (limited evaluations);
- this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR) (extensive evaluations).

[1] e.g. agents, representatives, employees of customers or contractors, non-customers.

Individual advertising measures

The controller processes your data for direct marketing, both for its own offers and for offers from the VW Financial Services Group, your trading partner and the manufacturer, importer or sales company of your vehicle or from other authorised third parties (e.g. companies from the banking, leasing, insurance and mobility sectors), and exchanges your data with the aforementioned recipients for this purpose. In addition, the Controller uses online marketing services to display interest-based advertising content to certain target groups when using online services. For this purpose, the controller transmits your data (e.g. e-mail address) in encrypted form (hash value) to the online marketing services. These compare the hash value of the transmitted data with the hash values of their own user data for identification. This is done in each case insofar as

– this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to provide you with offers tailored to you in a timely and reliable manner and to display online advertising tailored to you; – this is covered by your freely given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR).

An exchange with other recipients only takes place if this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR).

Test data management

The controller and the VW Financial Services Group process your data in the context of the maintenance and introduction of IT systems and services, insofar as this is necessary to safeguard the legitimate interests of the controller or a third party and the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the security, functionality and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against disruptions and unlawful interventions that may affect the availability, authenticity, completeness or confidentiality of data. The processing of this data is also necessary to ensure a permanently high quality and uniformity of the products/services offered and to continuously optimize them.

In addition to the "General Storage Periods", the following storage period applies: A copy of the data required for the tests is created. This copy will be stored for a maximum of 1 year.

Rights of data subjects

You have the right to:

- request information about your personal data processed by the controller in accordance with Art. 15 GDPR;
- to request the rectification of inaccurate or complete your personal data stored by the Controller without undue delay, in accordance with Article 16 of the GDPR;
- to request the deletion of your personal data stored by the controller in accordance with Art. 17 GDPR, provided that the legal requirements are met;
- to request the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, provided that the legal requirements are met;
- in accordance with Art. 20 GDPR, to receive your personal data that you have provided to the controller in a structured, commonly used and machine-readable format or to request transfer to another controller;
- in accordance with Art. 7 para. 3 GDPR, to revoke your consent at any time vis-à-vis the controller;
- to complain to a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or our company headquarters.

If you would like to make use of your rights as a data subject, then an e-mail to: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com
Further contact with the data protection officer (in addition to the address given under "Controller"): dsb.GWC@vwfs.com

Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data if there are reasons for doing so that arise from your particular situation (Art. 21 para. 1 GDPR). Furthermore, you have the right to object to direct advertising and related advertising profiling without justification (Art. 21 para. 2 GDPR).

If you would like to exercise your right to object, an e-mail to betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

As of: November 2021

The English translation serves only for information purposes. The German version is solely binding.

Data protection information for parties involved [1]

Within the scope of the business relationship with our customer (hereinafter: "this business relationship"), the Controller processes personal data from you, which it has received in this context, and stores them for the period necessary to fulfill the specified purposes and legal obligations. In the following, we inform you about what data is involved, how it is processed and what rights you have in this regard. Data marked as mandatory are either required by law or contract or are necessary for the conclusion of the contract. Failure to provide the requested data may have legal or economic disadvantages for you or the customer. For example, the conclusion of a contract may be refused or the terms of the contract may be less favourable.

Controller

Vehicle Trading International (VT I) GmbH
Gifhorner Straße 57 38112
Braunschweig
betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

General information on data processing

The data controller processes your data from this business relationship (e.g. from the application and contract processing) (hereinafter: "your data"). Your data will be processed for the purpose of checking the application, creating the transaction, processing the contract, customer advice and evaluation. Your data will be shared with processors and other contractors (e.g. from the industries: Logistics, telecommunications, receivables management, marketing, printing). In addition, the controller exchanges your data with the companies of the Volkswagen Financial Services Group (e.g. companies from the sectors: Bank, leasing, insurance, mobility and fuel/service cards - hereinafter referred to as: "VW Financial Services Group"); there is a joint responsibility for this processing in some cases (more information on this can be found at www.vwfs.de/datenschutzinformationen). There is also an exchange with public authorities, publicly accessible sources and, if applicable, with insurers, credit institutions, payment service providers and cooperation partners. The processing and exchange of your data for the above-mentioned purposes takes place in particular insofar as

– this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b General Data Protection Regulation, GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of the data and its digitization and to perform your contract (e.g. that you have concluded with the customer);

– this is necessary for the fulfilment of a legal obligation (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter c GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the completeness and accuracy of tax data in accordance with the German Fiscal Code (Abgabenordnung), the German Industrial Code (Gewerbeordnung) and the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch). In addition, data processing is necessary for securing economic transactions or capital markets (e.g. according to the German Banking Act);

– this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. I sentence I letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to ensure and optimize informed decisions by the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, and in order to guarantee you or the customer a permanently high quality and uniformity of customer advice by the controller and the VW Financial Services Group within the scope of this business relationship. In addition, the data processing is necessary to protect the assets of the controller, the VW Financial Services Group or its customers and to fulfill internal group administration and accounting purposes. Furthermore, data processing is necessary to analyze and evaluate your interests and preferences or those of the customer and to generate general evaluations for internal purposes (e.g. for business monitoring and product optimization); this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);

– this is covered by your voluntarily given consent (Art 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

[1] e.g., agents, representatives, employees of customers or contractors, non-customers.

Third country transfer

The controller may also transfer your data to a country outside the European Economic Area (EEA). This transfer is carried out in compliance with the special requirements of Articles 44 - 49 of the GDPR, whereby the appropriate level of protection is guaranteed in particular either by an adequacy decision of the European Commission pursuant to Article 45 of the GDPR, concluded EU standard contractual clauses pursuant to Article 46 (2) (c) and (d) of the GDPR or binding internal data protection regulations pursuant to Article 47 of the GDPR. You can access and view the EU standard contractual clauses on the website of the European Commission or ask the controller directly and receive a copy.

General retention periods

The storage period begins at the end of the calendar year of the last event within the scope of this business relationship:

– If a contract has been initiated but not concluded, your data will be stored for a maximum of 3 years.

– If a contract has been concluded, your data, in particular data relevant to tax law, will be stored until expiry of the statutory retention periods, at the longest for 10 years after termination of the contract. The general storage period of your data may exceptionally be up to 30 years, insofar as this is necessary for the assertion, exercise or defence of legal claims.

We will inform you of different retention periods for individual data processing within this data protection information at the end of the respective section. The storage periods may be extended in exceptional cases if further storage is legally permissible (e.g. to protect assets or to safeguard and, if necessary, enforce our rights) or necessary (e.g. retention period for advertising consent or in the context of tax audits).

Data exchange with the trading partner

The controller exchanges your data with your trading partner (e.g. delivering or servicing car dealership or workshop) insofar as this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfill the performance obligations arising from your contract (e.g., which you have concluded with the customer);

– this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. I sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure and optimize informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, and to ensure a permanently high quality and consistency of customer service by the controller and the respective trading partner. In addition, the exchange of data with the respective partner may be necessary in order to provide the partner with premiums for the brokerage activity and to correctly determine the amount of the premiums, as well as to provide you or the customer with optimal advice and support in the event of contract disruptions; this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);

– this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para I GDPR (e.g. health data).

Data exchange within the Volkswagen Group

– this is necessary for the fulfillment of a contract that you have concluded or for the implementation of pre-contractual measures (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter b GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfill the performance obligations arising from your contract (e.g. that you have concluded with the customer);

– this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. I sentence I letter f GDPR). In particular, data processing is necessary in order to fulfil VW's internal administrative and accounting purposes, if necessary also vis-a-vis the trading partner, as well as to optimise the products and processes and to be able to respond to your interests or the interests of the customer. Furthermore, data processing is necessary to ensure and optimize informed decisions of the parties involved, also in your interest or in the interest of the customer, as well as to protect assets of the controller, the manufacturer, the importer or the sales company of your vehicle or their customers; this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR);

– this is covered by your voluntarily given consent (Art. 9 para 2 letter a of the GDPR) or another legal basis (Art. 9 para 2 letter (b) to (j) of the GDPR), if your data also contains special categories of personal data pursuant to Art. 9 para 1. of the GDPR (e.g. health data).

Customer Profiles

The controller creates your individual customer profile based on your data and other advertising-related data (e.g. usage data, data on your preferences) and assigns it to specific customer segments. The controller uses these results for target group-specific control of the type, content and frequency of advertising measures. In particular, this may result in you receiving or not receiving certain advertisements, unlike other customers. This happens as far as

– this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. I sentence I letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to be able to better tailor offers to you or the customer on the basis of simple evaluations of usage data and obvious preferences and to avoid unwanted or unsuitable offers (limited evaluations);

– this is covered by your voluntarily given consent (Art 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR) (comprehensive evaluations).

Individual advertising campaigns

The controller processes your data for direct marketing, both for its own offers and for offers from the Volkswagen Financial Services Group, your trading partner and the manufacturer, importer or sales company of your vehicle or from other authorised third parties (e.g. companies from the sectors: banking, leasing, insurance and mobility), and exchanges your data with the above-named recipients for this purpose. In addition, the controller uses online marketing services to display interest-based advertising content to certain target groups when they use online services. For this purpose, the controller transfers your data (e.g. email address) in encrypted form (hash value) to the online marketing services. These services match the hash value of the transferred data with the hash values of their own user data for identification purposes. This happens in each case insofar as

– this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). The data processing is necessary in particular in order to provide you or the customer with customised offers in a timely and reliable manner and to display online advertising tailored to you; this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter a GDPR).

An exchange with other recipients only takes place insofar as this is covered by your voluntarily given consent (Art. 6 para. I sentence I letter a GDPR).

Test data management

The controller and the VW Financial Services Group process your data as part of the maintenance and implementation of IT systems and services, insofar as this is necessary to protect the legitimate interests of the controller or a third party and the data subjects (Art. 6 para. 1 sentence 1 letter f GDPR). In particular, data processing is necessary to ensure the security, operability and reliability of new and existing IT systems and services and to protect against disruptions and unlawful interference that could impair the availability, authenticity, completeness or confidentiality of data. The processing of this data is also necessary to ensure a permanently high quality and uniformity of the products/services offered and to optimise them continuously

The following retention period applies in addition to the "General retention periods": A copy of the data required for the tests is made. This copy is stored for a maximum of 1 year.

Rights of data subjects

– to request information about your personal data processed by the controller in accordance with Art. 15 GDPR;
– to demand the correction of inaccurate or incomplete personal data stored by the controller without delay in accordance with Art. 16 GDPR
– to request the deletion of your personal data stored by the controller in accordance with Art. 17 GDPR, provided that the legal requirements are met
– to demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, provided that the legal requirements are met;
– in accordance with Art. 20 GDPR to receive your personal data that you have provided to the controller in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another controller;
– to withdraw your consent at any time in accordance with Art. 7 (3) GDPR;
– to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or our company headquarters.

If you wish to exercise your data protection rights, simply send an e-mail to: betroffenenrechte.GWC@vwfs.com
Further contact with the data protection officer (in addition to the address mentioned under "Controller"): dsb.GWC@vwfs.com

Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data on grounds relating to your particular situation (Article 21 para.I of the GDPR). Furthermore, you have the right to object without justification to direct marketing and related advertising profiling (Article 21 para. 2 of the GDPR).

If you wish to exercise your right to object, simply send an e-mail to betroffenenrechte.GWC@vwfs.com

As of: November 2021